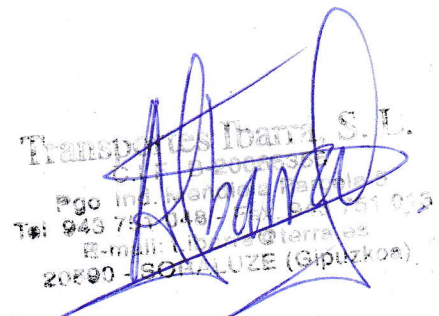


## POLITICA DE CALIDAD DE EMPRESA

La política de Calidad de Transportes Ibarra, S.L., está basada en un objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de calidad. Por ello es primordial:

- Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad de Transportes Ibarra, S.L., dentro de los estándares conseguidos, siendo referencia la norma UNE-EN-ISO 9001:2015
- Contar con personal competente, responsable y convenientemente formado
- Contar con los medios adecuados para satisfacer y prestar correctamente servicio a los clientes
- Desarrollar la coordinación entre los diferentes departamentos, estableciendo una comunicación abierta y potenciando el respeto hacia los demás y la confianza en las personas.
- Mejorar de forma permanente el servicio que aportamos a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de requisitos y búsqueda de la satisfacción del cliente y la mejora continua.
- Cumplir con la legislación y normativas aplicables
- Tener los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Identificar y eliminar fuentes de error
- Mantener y ampliar la formación del personal
- La empresa cumplirá los requisitos acordados con los clientes
- Mantener siempre el compromiso de mejora continua

Estos objetivos de calidad serán revisados anualmente



Transportes Ibarra, S.L.  
Pgo. Ind. de Soraluze, 20090  
Tel: 943 75 048 - 943 75 049  
E-mail: info@ibarra.es  
20090 - SORALUZE (GIPUZKOA)

Ainara Ibarra

Gerente