

## POLITICA DE CALIDAD

Transportes Ibarra S.L. es una empresa dedicada a la Logística integral (Almacenamiento, transporte, preparación y suministro para líneas de producción). La actividad de Elgar Works S.L es el montaje, verificación, limpieza, embalaje, reembalaje de piezas y reetiquetado de piezas para el sector industrial. Ambas empresas comparten esta política de Calidad que está basada en un objetivo principal: satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y del resto de partes interesadas pertinentes. Para ello, la Dirección es compromete a:

- Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad, dentro de los estándares conseguidos, siendo referencia la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Contar con personal competente, responsable y convenientemente formado, manteniendo y ampliando las competencias del mismo.
- Contar con los medios adecuados para satisfacer y prestar correctamente servicio a los clientes, manteniendo los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Desarrollar la coordinación entre los diferentes departamentos, estableciendo una comunicación abierta y potenciando el respeto hacia los demás y la confianza en las personas.
- Mejorar de forma permanente el servicio que aportamos a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de requisitos y búsqueda de su satisfacción y de la mejora continua.
- Cumplir con la legislación y normativas aplicables.
- Identificar y eliminar fuentes de error, reduciendo paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Mejorar la ratio de productividad en todas las actividades.
- Mantener siempre el compromiso de mejora continua

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas.

Soraluze, a 18 de Diciembre de 2023